

Mデジの10カ条

まえばしデジタルサポーター

1. ご自身に合った参加計画を立てましょう

→ ご自身のライフスタイルに合わせて無理せずに長い期間ご参加いただけるよう、ご家族や周囲の方々の理解も得て参加しましょう。

2. 言葉遣いや態度に気をつけ、清潔感を心がけましょう

→ 最低限のマナーをもってサポートをしましょう。

3. まずは相手の話を共感的に聞きましょう

→ 出来ないことや分からないことを否定するのではなく、共感して相手の気持ちを受け止めましょう。

4. 個人の考えを尊重しましょう

→ さまざまなバックグラウンドをお持ちの方がいらっしゃいますので受容し合ひましょう。

5. 相手の立場に立ったサポートを心がけましょう

→ スマホ初心者の方は何が分からないのか分からない方もいらっしゃいます。ちょっとした不便さ等を会話の中からくみ取ったりして適切なサポートを提供しましょう。

6. 自分がわからないことは「一緒に調べましょう」とはっきり伝えましょう

→ 不確かだったりわからない質問があったりした時には一歩立ち止まりましょう。サポーターのみなさんも正しい操作方法や知識を知ることによって、今後のサポート力の向上につながります。

7. 相手の理解につながるまで、じっくりゆっくり活動を進めましょう

→ 「わかった！」と理解していただけるように寄り添いながら活動を進めましょう。

8. 約束や相手のプライバシーを必ず守りましょう

→ 支援中に知りえた参加者様やサポーターの個人情報などのプライバシーは厳守しましょう。

9. 安全面の気配りをしましょう

→ ご自身の健康や安全管理だけでなく、会場となる施設の使い方を守ってケガ等なく当日を運営しましょう。

10. 活動を通して新たな発見や学びを見つけましょう

→ ご自身の学びをアップデートし続けていただくことで、Mデジだけでなく地域での活躍の場が増えたりステップアップにつながったりして、新たな場所でのチャレンジにつながります。